

Garantieregeling voor vooruitbetaalde reisdelen tegen faillissement van een luchtvaartmaatschappij, hierna te noemen

Voorwaarden Vliegticket Garantie (VVG)

Artikel 1. Definities

- 1.1. Begunstigde: de opdrachtgever van een boeking
- 1.2. Bewijs van garantie: het door de Garantiegever of haar agent opgemaakte boekingsformulier, waaruit blijkt dat voor *alle* vermelde personen en vliegtickets de garantiebijdrage is berekend en de hierop betrekking hebbende betaalbewijzen, tezamen met de Voorwaarden Vliegticket Garantie.
- 1.3. Garantiegever: Vliegwinkel Holding BV
- 1.4. Garantienemer: de Passagier
- 1.5. Gebeurtenis: het uitvallen van een vlucht door faillissement van een luchtvaartmaatschappij
- 1.6. Passagier: iedere op de boekingsbevestiging en factuur vermelde persoon van een via de Garantiegever geboekte of gereserveerde vlucht bij een of meer luchtvaartmaatschappijen.
- 1.7. Reis:
 - a) een Reis die een of meer opeenvolgende vluchten omvat waarop de Vliegticket Garantie betrekking heeft; en
 - b) waarvoor een of meer opeenvolgende (papieren of elektronische) vliegtickets zijn uitgegeven; en
 - c) als aparte boeking op een boekingsbevestiging en/of factuur herkenbaar zijn, hetgeen wil zeggen dat de kosten van de Reis apart op het boekingsformulier worden vermeld en geen onderdeel vormt van een reisovereenkomst waarop niet de ANVR Reisvoorwaarden of soortgelijke voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.8. Faillissement: De Luchtvaartmaatschappij beëindigt alle vluchten, inclusief vluchten die de reis vormen als gevolg van één van de volgende omstandigheden:
 - a) Een verzoek is ingediend bij de Rechtbank voor de verplichte beëindiging van de Luchtvaartmaatschappij; of
 - b) De Luchtvaartmaatschappij belegt een informele of andere vergadering met haar Crediteuren ten einde een regeling te overwegen met deze Crediteuren in overeenstemming met de voorwaarden omschreven in Sectie 1 van de Britse Faillissementswet (Insolvency Act) van 1986 of een mogelijke statutaire aanpassing of vernieuwing daarvan; of
 - c) Een Curator of Bewindvoerder is aangewezen over of met betrekking tot de eigendommen, het bedrijf, de zaken of bedrijfsmiddelen van de Luchtvaartmaatschappij; of
 - d) De Luchtvaartmaatschappij stopt betalingen van haar schulden of is niet in staat haar schulden te voldoen binnen de betekenis van Sectie 123 van de Britse Faillissementswet (Insolvency Act) van 1986 of een mogelijke statutaire aanpassing of vernieuwing daarvan of beëindigt haar bedrijfsvoering als gevolg van het onvermogen haar schulden te betalen op het overeengekomen moment; of
 - e) De Luchtvaartmaatschappij onderneemt of ondergaat soortgelijke actie ten gevolge van schulden waar dan ook in de wereld en onder iedere gezagsgebied, en betreft, zonder beperking, die Luchtvaartmaatschappijen waaraan surséance van betaling is verleend (Chapter 11).
 - f) De Luchtvaartmaatschappij gaat over tot een "faillissementsafhandeling" zoals gedefinieerd in Regel 4.151 van de Britse Faillissementsregels (Insolvency Rules) van 1986 of een mogelijke statutaire aanpassing of vernieuwing daarvan of tot een ten minste gelijksoortige formele faillissementsprocedure krachtens een mogelijke andere jurisdictie.

Artikel 2. Inhoud van de garantie

- 2.1. Deze garantieregeling, ieder Bewijs van Garantie of voorstel met betrekking daartoe en iedere bevestiging daarvan zullen de volledige garantie vormen tussen de Garantiegever en de Garantienemer en zullen tezamen worden beschouwd als één garantieregeling en ieder woord en iedere uitdrukking waaraan een specifieke betekenis is verbonden zal in deze gehele garantieregeling specifieke betekenis dragen.
- 2.2. De Garantiegever zegt toe de Garantienemer schadeloos te stellen tot een maximum van € 2.000,- per Reis onder de hierin vermelde of bevestigde voorwaarden met betrekking tot de garantieperiode geleden Netto Vastgestelde Financiële Verlies dat het direct gevolg was van de annulering of beperking van een vlucht uitsluitend veroorzaakt door het Faillissement van de luchtvaartmaatschappij, altijd op voorwaarde dat de aansprakelijkheid van de Garantiegever in geen geval hoger zal zijn dan het Maximum Verlies dan op de bevestiging en factuur waarop de Garantienemer is vermeld.
- 2.3. Op de Vliegticket Garantie is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze verzekering zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 3. Uitsluitingen

- 3.1. De garantiegever zal niet aansprakelijk zijn voor een gebeurtenis die veroorzaakt door of ontstaat als gevolg van:
 - a) daadwerkelijke of dreigende oorlogs- of invasiehandelingen van buitenlandse vijandige mogendheden, vijandigheden of oorlogsachtige operaties (al of niet na een oorlogsverklaring), burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, burgerlijke onrust die de omvang aanneemt van of neerkomt op een opstand, militaire of andere coup, staat van beleg, confiscatie of nationalisatie of rekwisitie of vernietiging van of schade aan eigendommen door of in opdracht van een overheid of openbare of lokale autoriteiten.

- b) burgerlijke onrust die de omvang aanneemt van of neerkomt op een volksofstand, ongeregelde stakingen, uitsluitingen, de staat van beleg of de handeling van een wettig aangestelde autoriteit.

Artikel 4. Verplichtingen

- 4.1. In geval van een gebeurtenis die naar mag worden aangenomen aanleiding zal geven tot een schadeclaim vanwege deze Vliegticket Garantie, zal de Passagier, op sanctie van het vervallen van enige schadeloosstelling:
 - a) alle door of namens Garantiegever gegeven aanwijzingen opvolgen
 - b) onmiddellijk medewerking geven aan ieder verzoek van de Garantiegever om alle waardedocumenten waaronder vliegtickets in het bezit van de Garantiegever te stellen;
 - c) onmiddellijk (maar in geen geval, zonder goede reden, later dan 14 dagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schadeclaim) een kennisgeving sturen aan de Garantiegever;
 - d) alle door of namens Garantiegever gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken;
- 4.2. De Passagier dient ter beoordeling van een vordering op basis van deze Garantieregeling, de Garantiegever uiterlijk 1 maand na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schadeclaim, in het bezit te stellen van:
 - a) het boekingsbevestiging en/of de factuur
 - b) kopieën van de betreffende betalingsbewijzen
 - c) alle tickets en andere vervoersdocumenten die op de Reis betrekking hebben.
- 4.3. Het niet tijdig in het bezit stellen van de bescheiden en binnen de termijn genoemd in art. 4.2 zal leiden tot het vervallen van enige schadeloosstelling op basis van deze garantie.

Artikel 5. Bijzondere bepalingen

- 5.1. Uitkering van schade zal alleen plaatsvinden aan de begunstigde van deze Garantieregeling.
- 5.2. Indien, zo deze Garantieregeling niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een uitkering en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enig andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze Garantieregeling pas in de laatste plaats geldig. Alleen die schade zal voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop de Passagier elders aanspraak zou kunnen maken.
- 5.3. In het geval van een vordering krachtens deze Garantieregeling zal de Garantiegever gerechtigd zijn over te nemen en/of te voeren in naam van de Passagier, maar voor eigen kosten en ten eigen voordele, enige procedures of gerechtelijke acties, voordat of nadat een uitbetaling heeft plaatsgevonden krachtens deze Garantieregeling, en de Passagier zal de Garantiegever alle redelijke assistentie verlenen hierbij.

© Vliegwinkel Holding BV
Postbus 5473
2000 GL Haarlem

Versie 1.3 06-04-2009